

Mentions légales

Denomination : EN DIRECT

Raison sociale : Shimizu Noriko

Cod NAF: 8299Z-Autres activités de soutien aux entreprises n. c. a.

Adresse siège social : 35 Boulevard de Port Royal 75013 Paris FRANCE

N° telephone : +33 (0)6 78 04 36 06

N° SIRET : 512 312 935 00012

## 通信販売の法規に基づく表示

販売業者 **En Direct** FRANCE通信販売認定済みCod NAF: 8299Z-Autres activités de soutien aux entreprises n. c. a. 運営統括責任者 清水 彩湖

### 【お取引のすすめかた】

- ① 在庫を確認してください、写真が鮮明でなかったり不明な点がある場合はメールでお問い合わせください。
- ② フランスからの発送です。合算の場合は送料をなるべくお安くなるよう計算して振り込み先のご案内のご案内をメールにてさせていただきます。
- ③ 銀行振り込み、ヤフー簡単決済、郵便振替、Paypalなど、ご決算確認した後の発送になります。
- ④ 個人消費の輸入に該当します1万円以下の品は基本的には日本国内での輸入関税がかかりません。 ※：注意1
- ⑤ 到着後すぐにお品物の確認をお願いします。尚、誤品配送、初期不良、目立つ傷などは返品交換いたします。

### 【お取引規約】

◇商品代金以外の料金 送料振り込み手数料ご負担ください。商品をご入金確認後に発送させていただきます。◇フランスから発送の為、重量により送料は変動いたします。◇発送期間は、通常1週間から10日ほどの日数を要しております。郵便事情により遅配、破損等は責任を負いかねます。またオーダー品の場合は手元に到着するまでに1カ月以上かかる場合があります。在庫が無い場合は日時のお約束が出来ません◇コンピューターによって色が違って見える事がありますので、色に関するこだわりがある場合は事前に良く打ち合わせをすることをお勧めいたします。◇ごく稀にですが郵便事情によって遅配、また関税局にて中身を検閲される事があります。その場合梱包等が一部破損して到着いたします事ご了解願います。◇発送後の経緯を知りたい方は、追跡ナンバー付きのEMSを指定下さい。また、さらに保険等お付けすることも可能です。詳しくはお問い合わせください。◇不良品 お取替えさせていただきます。しかしお客様都合による交換返品はご容赦ください。尚、小さな傷に関しての返品交換に関してはご希望に添えない場合があります。◇在庫が常時変動いたしますご入金いただいた方から順に発送いたします、ご注文後5日ご連絡が無い場合はお品物は不履行となる場合があります。

◇返品期限 : 商品到着日より7日以内。発送日より2週間。お客様の都合による返品はご容赦ください。

★当方、フランスにて10数年、輸出入に関わってきました実績があります

商品に関してのお問い合わせ、ご質問は下記アドレスからお願いします

leszxcvbnm@yahoo.co.jp

### 【返品・交換・キャンセルについて】

商品になんらかの破損・汚損・またはご注文と違う商品の場合は、到着より5日以内にご連絡頂ければ、すぐに対応させていただきます。

- 一般ご家庭のご利用(業務用商品を除く)下記の条件で保証、返品・交換・キャンセルをお受けいたします。
- 商品にご不明な点がある場合は、必ず予めお問い合わせくださいませ。
- 商品返送時の梱包につきましては、梱包時に同封いたしました保証書等全て返品願います。
- 当方の承諾なしに返送された場合は、当社で確認が取れない為、対応致しかねます。
- お客様のモニター環境により、実際の商品と色の見え方が違う場合も稀にございますがこれも返品・交換の理由とはなりません。 ※オークション出展商品につきましては、お客様の都合による落札後のキャンセルはヤフーオークションの規約及び当社の規約によります。

#### ■キャンセル・ご返品・交換をお受けできないケース

- ・ お届けから8日以上経過した商品。
- ・ お客様が一度ご使用になられた商品。
- ・ 保証書・説明書・箱など付属品が一つでも欠けている場合。
- ・ お客様の故意・過失・改造・汚損した場合。(商品パッケージの破損、汚損も含みます。)
- ・ 天災地変による破損、ご使用中の自然消耗・摩耗・劣化による場合。
- ・ 不具合の発生した品が回収不能の場合

その他、お客様の都合による返品やキャンセルの場合、当方より出荷完了後、寸法違いやイメージ違い、お気に召さない、気が変わった等のお客様のご都合による理由によるお申し出の場合、または出荷前・出荷後に関わらずお客様のご都合によるお取り置き中のキャンセル等はお受けできません。 事前に十分にご確認・ご検討いただけますようお願い申し上げます。

#### ■ご返金時期について

当方に商品到着後、現品確認と検品後のご返金処理をさせていただきます。

#### ■当社の都合によるキャンセルの場合

商品管理には万全を期しておりますが、万が一ご注文商品の品切れ・お届け時期が2週間以上遅れることが判明した場合は、または誤送(商品違い)の場合。

お客様より頂戴いたしました金額を全額返金いたします。ただし、その範囲を超える保証金・賠償金等はいかなる場合でもお支払いいたしませんのでご了承ください。

欠品のご連絡をさせて頂いてから、7営業日以内にお返事が無い場合は、ご注文を取り消させていただきますのでご了承くださいませ。

#### 【初期不良について】

●到着後5日以内にご連絡頂いただいた方になります。また発送後2週間を過ぎましても到着のお知らせを頂けない方も保障の範囲外とさせていただきます。期日を過ぎました商品の交換・返品はいかなる理由があっても一切承れません。到着後すぐに商品検品をお願い致します。到着後8日以上経過し中身を確認していなかったという理由での保証やその他キャンセル及び返品等のご要望は一切お受けできません。

●不良品の状態を詳しくもしくは写真付きでご説明願います。代替え商品がある場合はすぐに発送手配をさせていただきます。

交換品が無い場合はお客様より頂戴いたしました金額を全額返金いたします。但しその範囲を超える保証金・賠償金等はいかなる場合でもお支払いいたしませんのでご了承ください。

●PCにより色が正しく出ない場合があります、色によるイメージ違い、手に持った感触など個人差がありますのでその点での返品は受けかねません。

●実用に支障のない範囲の細かい傷及び色の出具合などは保証の範囲外とさせていただきます。

※注意 1※外国から本邦（日本）へ貨物を輸入する者は、関税有税の貨物を輸入する場合、関税及び輸入にかかる消費税（消費税 4%と地方消費税 1%）を納税する必要があります。輸入貨物の課税価格は、一般貿易貨物の場合、原則、C I F 価格（品代+保険料（付保してる場合）+運賃（本邦到着までの））が課税価格になります。

その輸入取引が小売段階によると認められる貨物（一般消費者が通信販売により輸入する貨物、外国に所在する知人に購入依頼して輸入する貨物など）を輸入する場合で、個人で輸入し個人的に使用の物で、輸入申告税関で認められるものでしたら、購入価格×0.6により算出した価格が輸入貨物の課税価格になります。なお、オークションで購入する場合は、購入価格×0.6による課税価格の計算の適用はありません。この場合は一般の貿易貨物と同様に、原則、C I F 価格（品代+保険料（付保してる場合）+運賃（本邦到着までの））が課税価格になります。

この課税価格の合計額が1万円以下の場合は、一部の貨物を除いて無条件免税となります（関税定率法第14条第18号）。「関税を免除しない物品」として定められている物品の主なものは、革製のカバン、ハンドバック、手袋等、編物製衣類、スキー靴、革靴及び本底が革製の履物類等です。この「関税を免除しない物品」を輸入する場合、課税価格の総額が1万円以下であっても、関税及び消費税が課税されます。